**두산인프라코어 자기소개서**

직무 : 행정지원

**1. 친구들이 당신에게 붙인 별명이 있다면 어떤 것이며, 왜 그런 별명을 붙였다고 생각하는지 기술하십시오.(600자 이내)**

정확한 시계처럼 약속을 잘 지키는 사람

어릴 적부터 친구들이 저를 부르는 별명은 ‘정각’입니다. 시간 약속을 잘 지키기 때문입니다. 친구들과 모임이 있을 때에는 약속시간보다 늦어도 5분 정도 전에는 반드시 도착하고 어떠한 약속도 반드시 지키는 편입니다.

지키지 못할 약속은 쉽게 하지 않으며 허언을 하지도 않았습니다. 따라서 저는 항상 모임에서 총무 역할을 맡고 제가 하는 약속은 믿을 수 있다는 말을 늘 듣습니다. 그래서인지 모임의 회비 정산도 저에게 맡기곤 합니다.

이러한 저의 특성은 부모님의 영향 덕분입니다. 저의 부모님께서는 어릴 적부터 말과 행동이 같아야 한다고 강조하셨고 한 말에 대해서는 책임을 지고 지키도록 교육하셨습니다. 잘못을 하거나 실수를 했을 때에는 그것을 통해 배울 수 있는 점을 가르쳐주시면서 같은 실수를 반복하는 것은 어리석은 짓이라는 것도 강조하셨습니다.

가정경제가 풍족한 것은 아니었지만 거짓이 없는 올곧음으로 최선을 다해 가족을 부양해 오신 부모님처럼 저도 스스로 한 말을 지키며 사람들의 신뢰를 받는 그런 인재가 되고자 합니다.

**2. 살아오면서 부딪혔던 가장 큰 장애물은 무엇이었으며, 그 난관을 극복하기 위해 어떠한 노력을 하였고 그 결과는 어떠했는지 기술하십시오. (600자 이내)**

난관을 발전으로 업그레이드

대학시절 겨울방학기간 동안 노량진 학원에서 안내접수 아르바이트를 했었습니다. 방학기간 동안 새로 접수하는 수강생들이 많았기 때문에 정신이 없었고, 접수를 받으면서 문의전화를 받는 것은 일을 배우는 입장에서는 더더욱 쉬운 일이 아니었습니다.

수강하려는 대부분의 학생들은 자신의 미래를 위한 결정을 하는 것이기 때문에 예민하였고 조금이라도 소홀하게 대한다 싶으면 불평을 하거나 접수를 하지 않게 됩니다. 업무가 익숙하지 않았던 저에게 한 학생은 짜증을 부리며 왜 이렇게 느려 터졌냐는 말까지 들어야 했습니다.

그날 이후 저는 전달되어야 할 내용에 대해서 허둥대지 않기 위해 안내와 접수에 관련된 멘트들을 모두 정리해서 외웠고 순간적으로도 멘트가 나올 수 있도록 하였습니다. 또한, 문의사항의 유형을 정리하여 대처 멘트와 내용들도 거의 자동적으로 나올 수 있도록 하였고, 접수방법도 저 나름대로 자동화시켜서 편리하게 작업할 수 있도록 하였습니다. 이후 여유가 생긴 저는 미소까지 지으면서 학생들을 대할 수 있었고 저 이후에 다른 직원들도 간편화된 접수방법을 그대로 사용하고 있습니다.

**3. 생각의 차이로 다른 사람과 갈등을 겪었던 경험에 대하여 기술하십시오. 어떠한 상황이었으며 당신은 어떻게 행동하였습니까? (600자 이내)**

갈등을 분위기 전환으로 위기 탈출시킨 중재력

좋은 일을 한다는 명목 아래 이를 실행하는 과정에서 갈등은 존재할 수 있습니다. 대학 시절 농촌봉사활동을 위해 여러 조로 나누어서 각자 할 일들을 계획할 때였습니다. 우리 조는 농촌 아이들을 담당하는 조였는데, 짧은 기간 동안 아이들에게 가장 좋은 프로그램은 어떤 것인지에 대해 회의를 하였습니다.

그런데 문제는 의견들이 다 좋긴 했지만 서로 다른 의견이 충돌한 것입니다. 저를 포함한 일부 조원들은 아이들에게 게임과 놀이프로그램으로 즐거운 기억을 심어주자는 것이었고, 다른 조원들은 학업에 도움이 되도록 교육프로그램을 하자는 것이었습니다.

토론이 이어지면서 점점 서로의 아이디어에 단점을 지적하기 시작했고 감정적이 되어버리자 상대방 의견에 귀를 기울이려 하지 않는 상태까지 되었습니다. 저는 일단 이러한 상태 악화를 막기 위해 각자의 어린 시절 좋았던 기억이나 좋은 영향을 받았던 방학의 기억들을 얘기해보자고 제안했습니다. 그러자 조원들은 허심탄회하게 기억들을 나누기 시작했고 점점 분위기도 부드러워지게 되었으며, 그에 따라 아이들의 연령에 따른 놀이와 학업 프로그램으로 각각 정하게 되었습니다.

**4. 자신만의 창의적인 아이디어를 발휘하였던 경험을 기술하십시오.(600자 이내)**

알바생이라는 생각보다 함께 하는 마음으로 낳은 창의적 아이디어

유명 프랜차이즈 제과제빵점에서 아르바이트를 할 때였습니다. 단순히 시간제 아르바이트생에 불과했지만 창의적인 아이디어를 내놓아 사장님께 인정받은 적이 있습니다. 근무하는 동안 저는 고객들의 연령대와 구매 성향을 유심히 관찰하였습니다.

작은 동네에 위치한 빵집이었기에 자주 보는 고객들은 눈에 익을 정도였고 매일 혹은 매주 구매하는 빵의 종류나 규모도 거의 알 정도였습니다. 따라서 저는 2개월이 지난 후 사장님께 매출향상을 위한 아이디어를 내었습니다.

우선 연령대별 인기 있는 상품들의 진열 순서를 바꾸었고 눈에 잘 띄지 않는 빵류들에 대한 광고 문구를 자진하여 아이디어로 내어 매장에 붙여놓았습니다. 그랬더니 그 빵들이 새로 나온 빵인 것처럼 고객들이 인지하여 구매가 늘어나기 시작했습니다.

비록 시간제 아르바이트였지만 저의 적극적이고 창의적인 아이디어로 고객들의 구매 욕구를 더욱 상승시킬 수 있었고 사장님도 저에게 아예 직원으로 같이 일하자고 제안하시기도 했습니다.

**5. 학업 이외의 자신이 가장 자랑스럽게 생각하는 성취경험에 대하여 기술하십시오. 그 이유는 무엇입니까? (600자 이내)**

생애 첫 홀로 여행을 통한 인생 스케치 완성

대학 때 방학을 이용하여 제주도 여행을 하였습니다. 가족과의 여행이나 친구들과 여행은 한 번씩은 다녀온 적이 있지만 혼자서 여행을 한 적은 단 한 번도 없다는 생각이 들자 사회생활을 하기 전에 꼭 한 번 나 혼자만의 여행을 하면서 미래를 계획하자고 생각했습니다.

처음으로 하는 홀로 여행인지라 설레면서도 걱정도 됐지만 저는 일단 제주도 여행 관련 책들과 검색을 하면서 꼭 가야 할 곳과 머물 곳, 해야 할 일들을 정리해서 계획을 세우기 시작했습니다.

그러면서 걱정보다는 기대하는 마음이 더 커졌고 제주도의 유명한 곳뿐 아니라 이곳 저곳을 두루 다니면서 제주도의 생활을 가까이서 볼 수 있는 기회도 가지려고 노력했습니다. 동시에 앞으로의 저의 미래를 위한 스스로와의 허심탄회한 대화를 나눌 수 있는 시간이었습니다.

많은 사람들과도 만날 수 있었던 보름 동안의 제주도 여행을 통해 제가 정말 하고 싶은 일이 무엇인지 깊이 생각하며 제 인생의 중요한 그림을 그릴 수 있었습니다. 큰 성과를 올리는 일은 아닐지라도 제 생애 첫 홀로 여행으로서 큰 성과를 올린 여행이었습니다.

****